

KOREA e-Link

코리아 e-링크



2009년 8월

 Download
PDF Version

이번 호 기사

하이라이트

대화를 통한 리더십

PMI 블로그에 실린 새로운 소식

PMI 이사회 선거 공고

새 소식

PMI 통계현황- 한국

아시아 태평양 지역 서비스 센터

연락처

독자 의견

대화를 통한 리더십 - 자기방어 완화, 통찰력 제공, 긍정적 결과를 창출하는 리더십

저자: 유르겐 오샤드루스(Jürgen Oschadleus - MBA, ATM-G, PMP)

"인간은 언어를 통해 통치한다" - (전 영국 수상 벤 자일 디즈웰리)

조직의 계층 구조 내에서 상하 또는 부서 간에 나누는 모든 대화는 프로젝트를 진척시키기도 하고 지연시키기도 합니다. 대화는 자신감과 신뢰 그리고 사기를 높이기도 하지만 이 모든 것을 무너뜨리기도 합니다. 직위, 경쟁력, 직업적 윤리의식, 프로페셔널리즘등과 상관없이 리더로서의 궁극적인 성공의 열쇠는 얼마나 대화와 설명에 능숙한가에 달려 있습니다.

그리스 철학자 아리스토텔레스는 성공적인 리더십을 다음 3가지 주요 요소의 결합으로 보았습니다.

- **에토스 (Ethos):** 전달하는 메시지에 대한 믿음과 신뢰감을 타인에게 줄 수 있는 도덕성과 신뢰성
- **파토스 (Pathos):** 청자의 마음을 우리에게 귀 기울일 수 있는 상태로 만드는 능력
- **로고스 (Logos):** 이성과 논리. 타인을 설득할 때 사용하는 행동 지향적인 말들

훌륭한 리더는 이러한 요소를 조합하고 관련된 정보를 활용하여 대화에 공감대를 형성하고 함께 추구하는 목적을 도출하며 상호 존중하는 분위기를 이끌어낼 수 있습니다. 또한, 이를 통해 구성원들 마음 속에 내재되어있는 자기 방어 심리를 완화하고 고정관념과 선입견을 뛰어 넘을 수 있습니다. 공식적인 회의든 비공적인 자리든, 이러한 대화를 이끌어 낼 수 있는 능력이 리더십을 말해줍니다.

세계적으로 저명한 리더십 전문가 존 맥스웰 박사(Dr John C. Maxwell)에 의하면 리더십은 주어진 자리가 아닌 스스로의 선택이라고 합니다. 리더십은 구성원의 사적 그리고 공적인 영역에 그들의 생각, 행동, 개발에 영향을 주고자 하는 우리의 결정이자 선택입니다. 이를 위해 우리는 구성원에 대해 진지하게 관심을 가져야 합니다. 또한, 탁월한 성과를 창출하기 위해 끊임없이 노력하고, 생각과 지식을 새롭게 하겠다는 한결 같은 마음가짐을 가져야 합니다. 그럴 때만이 우리는 대화를 통해 다음과 같은 영향을 줄 수 있습니다.

1) 구성원이 위협 요소로부터 자신의 이익을 방어 하는데 에너지를 집중하기보다, 공유하는 목적 달성에 공헌하도록 하는 "안전한" 환경을 만듭니다.

2) 구성원들이 현실에 직면하게 한다. 그리고 자신의 생각뿐만 아니라 리더의 의견에도 이익을 제기할 수 있도록 한다.

3) 호기심을 장려하고 문제의 원인을 이해하며 자신만의 솔루션을 개발할 수 있는 통찰력을 키울 수 있도록 자극한다.
빠른 속도로 진화하고 흘러가는 혼돈의 21세기에 서 다음의 두 가지는 분명한 사실입니다.

첫째, 리더는 모든 문제에 대한 답을 가지지는 못하며 전통적인 권위에 의존해서는 자신이 원하는 성과를 가져올 수 없다는 것입니다. 강압과 지시적인 행동은 장기적인 결속이나 지속 가능한 변화를 이끌지 못하고 심지어 최적의 솔루션조차 내지 못합니다.

둘째, 뛰어난 과거의 실적 혹은 높은 직위를 이유로 우리는 상사의 아이디어를 그대로 수용하기는 어렵습니다. 통찰력과 "실용적인" 지식을 바탕으로 결정할 때 만이 상사들과 건설적인 대화를 할 수 있습니다.

대화는 인간이 가진 본능 중의 일부입니다. 조직 내 모든 위치에서 우리가 나누는 대화는 생각의 질과 관계의 깊이 그리고 궁극적으로는 우리가 생산하는 결과의 가치를 결정합니다.

유르겐 오샤드루스(Jürgen Oschadleus - PMP, MBA, ATM-G)는 리더십 개발, 프로젝트 및 포트폴리오 관리, 직원 참여 전략을 전문분야로 다루는 호주주의 글로벌 기업 Act Knowledge Pty. Ltd.의 디렉터이며 뉴사우스웨일스 대학교(University of New South Wales)에서 프로젝트 및 공급망 관리(supply chain management) 교과 과정의 코디네이터 및 퍼실리테이터로 일하고 있습니다.

오샤드루스는 2009 아시아 태평양 PMI 국제회의(PMI Global Congress 2009—Asia Pacific)에서 "Conversational Leadership: A Communication Tool to Lead and Influence Organisations(대화를 통한 리더십: 조직을 리드하고 변화를 가져오기 위한 커뮤니케이션 툴)"이라는 제목의 프레젠테이션을 하였습니다.

PMI 블로그에 실린 새로운 소식

Voices on Project Management

[Voices on Project Management](#) 는 지속 가능한 성장, 인재 관리, ROI, 프로그램 관리, 포트폴리오 관리 등 프로젝트 관리에 관한 모든 것을 다루는 장(場)입니다. 이 블로그 목적은 "토론"입니다. 따라서, 게시된 글을 읽은 후 그 내용에 추가할 정보, 동의하는 부분, 반대 의견 등 어떤 코멘트라도 남길 수 있습니다.

[Voices on Project Management](#) 읽기.

A CEO's Perspective on Project Management

그레고리 발레스트레로(Gregory Balestrero) PMI 회장 겸 CEO는 전 세계에 걸쳐 프로젝트 관리의 중요성 및 당면 과제들에 관하여 그의 견해를 여러분과 나누고자 합니다. 블로그를 방문하여 글을 읽고 의견을 남겨 주세요. [A CEO's Perspective on Project Management](#) 방문하기.

[위로 올라가기](#)

PMI 이사회 선거 공고

PMI 이사회 선거가 8월 3일부터 시작되며, 미국 동부시각 기준 **9월 7일** 월요일(GMT -4) 오후 5시에 마감합니다. 2009년 5월 31일 기준으로, 올바른 우편 및 이메일 주소가 등록된 모든 PMI 회원은 선거에 참여할 수 있습니다.

선거 웹사이트 링크는 8월 3일 월요일 모든 회원들에게 이메일로 전송되었으며, 종이 투표용지는 신청한 회원들에 한해서 우편으로 배송되었습니다.

인터넷을 통해 투표를 하기 위해서, PMI 회원 번호 (PMI Identification number) 및 투표 참여 번호 (election validation number)를 제출해야 합니다. 참고로, 이 번호들은 PMP 자격증 번호와는 다릅니다.

만일 투표 용지 혹은 투표 안내 이메일을 받지 못하였다면, pnentwig@intelliscaninc.com 으로 문의해주시기 바랍니다. PMI 회원 ID 를 잊으셨다면, PMI 고객 센터 (customercare@pmi.org)로 문의해주시시오.

[위로 올라가기](#)

PMI 통계현황- 한국

2009년 6월 현황:



PMI 회원 3,298
명



6 명



11,500 명



1 명

[위로 올라가기](#)

아시아 태평양 지역 서비스센터

PMI 아시아 태평양 지역 서비스센터:

주소: 73 Bukit Timah Road, #04-01, Rex House,
Singapore 229832

전화: +65 6496 5501

팩스: +65 6336 6449

E-메일: customercare.asiapac@pmi.org

아시아 태평양 지역 서비스센터는 싱가포르
시간(GMT +8)을 기준으로 월요일부터 금요일까지
운영되며 업무시간은 오전9시부터 오후6시까지입니
다.

[위로 올라가기](#)

© 2009 Project Management Institute, Inc. 모든 권리 보유

"PMI", PMI 로고, "Making project management indispensable for business results", "PMI Today", "PM Network", "Project Management Journal", "PMBOK", "CAPM", "PMP", PMP 로고, "PgMP", "Program Management Professional(PgMP)", "PMI-SP", "PMI Scheduling Professional(PMI-SP)", 및 "OPM3"는 모두 PMI의 등록 상표입니다. "Certified Associate in Project Management (CAPM)", "Project Management Professional(PMP)", "PMI-RMP" 및 "PMI Risk Management Professional(PMI-RMP)"는 PMI의 서비스 마크입니다. PMI Educational Foundation 로고는 PMI의 등록 상표입니다.

전체 PMI 상표 목록은 PMI 법무 부서에 문의하십시오.